



# costruire una APT 2.0

il case history della Maremma

Summit del Marketing e della Comunicazione turistica  
18 febbraio 2011  
AIPMT



# la fasi del progetto

- ✓ passaggio da una comunicazione one to many ad una one to one
- ✓ individuazione della funzione di **ascolto** come primaria nella relazione ( dal monologo al dialogo )
- ✓ consapevolezza dell'importanza del mantenimento della relazione nel tempo



# principali azioni di ascolto

## verso gli operatori

- ✓ stati generali del turismo
- ✓ piattaforme di dialogo on line con gli operatori
- ✓ progettazione partecipata ( scelta pay off, argomenti corsi web marketing )

## verso gli ospiti

- ✓ analisi della brand reputation
- ✓ indagini customer satisfaction
- ✓ gestione del complain di destinazione
- ✓ facebook



La prima domanda:

è possibile fare promozione di un territorio non coinvolgendo le imprese che forniscono i servizi turistici?

la seconda domanda:

qual è la percezione dei visitatori del nostro territorio?

la terza domanda :

il prodotto “Maremma” è un Brand territoriale?





# cosa si è fatto ?

- ✓ nuova comunicazione ( output operatori e ospiti)
- ✓ nuovo sito web
- ✓ piattaforma cms per data base informazionale
- ✓ coinvolgimento IAT e generazione pagine Facebook
- ✓ generazione news letter e data base utenti CRM



# Advertising



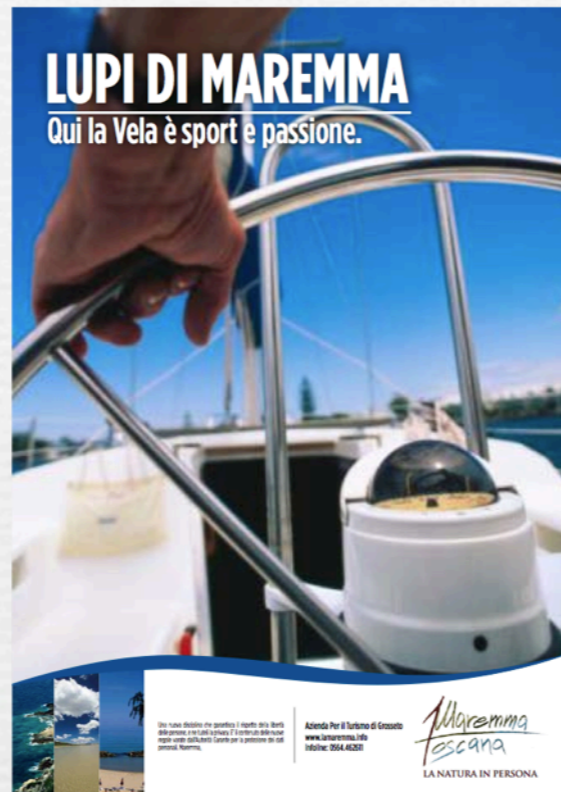
## MARE VERDE DI MAREMMA

1000 ettari di terra per il Golf.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## LUPI DI MAREMMA

Qui la Vela è sport e passione.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## MARE DI MAREMMA, ORIZZONTE NATURALE

Coste, spiagge, golfi e approdi.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## IN MAREMMA LA NATURA TI GUIDA

Territori, Parchi ed Aree Verdi.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## MAREMMA UN VIAGGIO NEL TEMPO

Etruschi, chiese, castelli e borghi.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## IN CIMA ALLA MAREMMA

Monte Amiata: rocce e spiritualità tra le colline toscane.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## LA MAREMMA PER TUTTI I SENSI

Sapori, profumi, acque e relax.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



## MAREMMA SPIRITO LIBERO

Itinerari e sport di terra e di mare.

Una nuova disciplina che garantisce il rispetto della flora e della fauna, un ambiente pulito e sicuro, il controllo del suolo e degli acque sotterranei. L'azienda si impegna a garantire la qualità del verde per la promozione del territorio Maremma.

Azienda Per il Turismo di Grosseto  
[www.lamaremma.info](http://www.lamaremma.info)  
telefono: 0564.46201

*Maremma toscana*  
LA NATURA IN PERSONA



# www.turismoinmaremma.it



Google - Microsoft Internet Explorer  
Indirizzo http://www.google.it/

HOME MARE MONTAGNA NATURA TERME & BENESSERE ARTE SPORT

**Maremma Toscana**  
Agenzia Per il Turismo di Grosseto

**LA NATURA IN PERSONA**

home >

- Come arrivare
- Dove dormire
- News
- Multimedia
- Contatti apt
- Link utili

NON DISTURBARTI È LA MAREMMA CHE VIENE DA TE!

La Maremma coincide con la parte del territorio della provincia di Grosseto, ma soprattutto la Maremma identifica uno stile di vita incentrato sul rispetto per l'ambiente, per la cultura e il mantenimento delle tradizioni. La Maremma è sinonimo di esperienza attiva, un magnifico viaggio tra colori, profumi, storia, mare, montagna, ma soprattutto la Maremma è buon vivere!

**APPUNTAMENTI IN MAREMMA**

- Teatro delle Rocce**  
02/07/2010 - 03/09/2010  
Gavorrano  
Spettacolo concerto in alta montagna per soli archie tromoni...  
[Leggi tutto](#)
- Eventi a Capalbio**  
10/08/2010 - 12/08/2010  
Scansano  
Torneo internazionali di golf a 12 buche...  
[Leggi tutto](#)
- Teatro delle Rocce**  
02/07/2010 - 03/09/2010  
Gavorrano  
Spettacolo concerto in alta montagna per soli archie tromoni...  
[Leggi tutto](#)
- Eventi a Capalbio**  
10/08/2010 - 12/08/2010  
Scansano  
Torneo internazionali di golf a 12 buche...  
[Leggi tutto](#)
- Teatro delle Rocce**  
02/07/2010 - 03/09/2010  
Gavorrano  
Spettacolo concerto in alta montagna per soli archie tromoni...  
[Leggi tutto](#)
- Eventi a Capalbio**  
10/08/2010 - 12/08/2010  
Scansano  
Torneo internazionali di golf a 12 buche...  
[Leggi tutto](#)

**Dove siamo**  
Nella parte più a sud della Toscana, ai confini con il Lazio, si estende la Maremma, area geografica che coincide con la provincia di Grosseto, una delle più estese di Italia, ma con una densità di...

**Il territorio**  
Andar per mare, sciare sulle onde, esplorare fondali sottomarini, passeggiare a cavallo, scoprire attraverso sentieri naturali terrazze panoramiche, sono solo alcune delle attività che permettono di...

Scopri la tua Maremma

Tuscany Arts  
The history and future of arts in Tuscany

TuscanyCious  
The art and culture of Tuscan food

35 eventi

Sito ufficiale del Turismo in Maremma

MaremmaToscana  
Agenzia per il turismo di Grosseto  
Viale Monterosa, 206  
58100 Grosseto  
Tel 0564462611  
Fax 0564454606

Soggetti promotori

Servizi  
Mappa del sito  
Ricerca  
Contatti

Ultimi aggiornamenti  
Home  
Mappa del sito  
Ricerca  
Come arrivare



# E-marketing

**Maremma Toscana**  
Agenzia Per il Turismo di Grosseto

**RITIRA IL NOSTRO OMAGGIO**

COMPILA LA SCHEDA DI RICHIESTA INFORMAZIONI SULLA MAREMMA  
E RICEVERAI TUTTE LE NEWS SUL NOSTRO TERRITORIO.

**NON DISTURBARTI!  
È LA MAREMMA CHE VIENE DA TE!**





# Campagna "Prendete Posto"

**UN'ESTATE IN MAREMMA**  
 C'è la Maremma che non ti aspetti: eventi ed iniziative culturali la percorrono per tutta l'estate. In collina, nelle Piazze dei centri storici e sulle sue spiagge più note e frequentate.  
 C'è la Maremma viva che vuole stupirti: non solo natura, selvaggia e incontaminata, ma anche voglia di stare insieme e di gustarsi decine di spettacoli e performance. C'è la Maremma che vi aspetta: prendete posto.

Usa il tuo telefonino per entrare direttamente nel nostro sito.



Use the QR code to enter directly on our website.

**I nostri Uffici Turistici sono a vostra disposizione per fornirvi tutte le informazioni per le vostre vacanze in Maremma.**

**Venite a trovarci con questo depliant. Per tutti un simpatico omaggio!**

**Castel del Piano**  
 Via Marconi, 9  
 Tel: 0564 973510  
 Fax: 0564 973257  
 infocasteldelapiano@lamaremma.info

**Grosseto**  
 Viale Montecasa, 206  
 Tel: 0564 462611  
 Fax: 0564 454606  
 info@lamaremma.info

**Orbetello**  
 Piazza Giovanni Paolo II, 2 int. 1  
 Tel: 0564 850993  
 Fax: 0564 850969  
 infoorbello@lamaremma.info

**Castiglione della Pescaia**  
 Piazza Garibaldi, 6  
 Tel: 0564 933618  
 Fax: 0564 933954  
 infocastiglione@lamaremma.info


**Grosseto**  
 Infopoint  
 Corso Carducci, 1/A  
 Tel: 0564 488208  
 infogrosseto@lamaremma.info

**Piaggiano**  
 Piazza Garibaldi, 12  
 Tel: 0564 817111  
 Fax: 0564 817111  
 infopiaggiano@lamaremma.info

**Follonica**  
 Via Roma, 51  
 Tel: 0566 52012  
 Fax: 0566 53835  
 infofollonica@lamaremma.info

**Massa Marittima**  
 Via Todini, 3/5  
 Tel: 0566 904756  
 Fax: 0566 940095  
 infoassamarittima@lamaremma.info

**Porto S. Stefano**  
 P.le Sant'Andrea  
 Tel: 0564 814298  
 Fax: 0564 814252  
 infoportosantostefano@lamaremma.info



**LA NATURA IN PERSONA**  
 Maremma Toscana

Agenzia Per il Turismo di Grosseto

[www.turismoinmaremma.it](http://www.turismoinmaremma.it)  
 infoline: 0564.462611



**PRENDETE POSTO**

**La Maremma vi aspetta**  
 Un'estate di eventi, musica, teatro e danza

*Maremma Toscana*  
 LA NATURA IN PERSONA

COMUNICAZIONE APT MERCATO ITALIA ESTATE 2010						
Mezzo	01-lug-10	08-lug-10	10-lug-10	10-lug-10	10-lug-10	13-lug-10
collaborazione con Fondazione Sistema Toscana						
50 pannelli stradali Roma distribuzione strutture 30000 copie						
lancio nuovo portale WWW.turismoinmaremma.it						
distribuzione D di "repubblica" 350000 copie						
distribuzione Trentitalia 25000 copie ( con Mirò )						



## Mail informative inviate alle aziende

*L'APT invia, regolarmente, mail informative riguardanti seminari e/o conferenze organizzate dall'APT stessa o da altri enti preposti.*



Circa 16.500 e-mail inviate, (in alcuni casi a tipologie ben definite) alle strutture ricettive, consorzi turistici, associazioni di categoria, amministrazioni comunali.

## Newsletter eventi

*Dal mese di maggio l'APT invia una newsletter degli eventi a tutte le strutture ricettive e a tutti coloro che fanno richiesta di essere inseriti nella piattaforma CRM dell'APT.*



Da maggio ad oggi sono state inviate 33 newsletter sia generali sugli eventi che tematiche per un totale di 50.000 invii

## Comunicati stampa

*Tutti i comunicati stampa relativi ad eventi e programmazioni che pervengono presso l'APT vengono inviati ad una mailing list di giornalisti che conta circa 230 contatti.*



Ad oggi sono state inviate comunicazioni per circa 50 comunicati stampa (circa 11.500 invii)

**circa 78.000 mail inviate**



# Azioni integrate con il tema della qualità e della brand

## Collaborazione con Trivago:

Trivago è uno dei principali portali di confronto prezzi alberghieri ma è anche una vasta comunità di viaggiatori. Si è generata la destinazione” Maremma” e sviluppare azioni di green marketing a favore delle ecostrutture della Maremma.



# Analisi degli strumenti

- ✓ Pagine Facebook Maremma - Toscana
- ✓ Portale web [www.turismoinmaremma.it](http://www.turismoinmaremma.it)
- ✓ Brand reputation di destinazione







Da maggio 2010 sono aperte 8 pagine Facebook dedicate alla promozione del territorio tramite social

- ✓ Maremma Toscana - Grosseto e dintorni
- ✓ Maremma Toscana - Follonica
- ✓ Maremma Toscana - Massa Marittima
- ✓ Maremma Toscana - Amiata
- ✓ Maremma Toscana - Castiglione della Pescaia
- ✓ Maremma Toscana - Città del Tufo / Accoglienza Turistica di Pitigliano
- ✓ Maremma Toscana - Monte Argentario e isole
- ✓ Maremma Toscana - Orbetello



# alcuni esempi



Maremma Toscana Ufficio di Grosseto e dintorni ha creato un evento.



## Stagione Teatrale 2010 - 2011

venerdì 19 novembre 2010 alle ore 21.00  
Teatro Moderno - Teatro Industri, Grosseto, Italy

13 ottobre 2010 alle ore 10.16 · Mi piace · Commenta · Condividi · Conferma la tua presenza a questo evento



Maremma Toscana Ufficio di Grosseto e dintorni Scoprire i colori, i profumi e i frutti autunnali di questa terra è un'esperienza unica e appagante: il marrone e il rosso intenso dei boschi, delle foglie, dei frutti tipici dell'autunno... le castagne, il corbezzolo, le melagrane, i funghi... il profumo del vino, delle caldarroste, dei prodotti del sottobosco.. il sa...

Mostra tutto

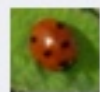


## L'autunno in Maremma, i suoi colori, i suoi frutti .....

24 nuove foto

9 ottobre 2010 alle ore 10.12 · Mi piace · Commenta · Condividi

A 9 persone piace questo elemento.



**Donatella Ariotti** evviva ! le melagrane le ho anch'io e sono stupende, le colgo a fine mese

9 ottobre 2010 alle ore 11.34 · Mi piace · Contrassegna



**Silvana Magliulo** meraviglioso !

9 ottobre 2010 alle ore 12.24 · Mi piace · Contrassegna



**Paola Crespi** Bellissime foto!! Bella Idea france!!!

9 ottobre 2010 alle ore 18.20 · Mi piace · Contrassegna

Scrivi un commento...



Maremma Toscana - Follonica ha creato un evento.



## About Nature

domenica 18 aprile 2010 alle ore 16.05  
Civica Pinacoteca, Piazza del Popolo, Follonica (GR)

8 maggio 2010 alle ore 11.22 · Mi piace · Commenta · Condividi

A Nicoletta Di Chio piace questo elemento.

Scrivi un commento...



Maremma Toscana - Follonica ha creato un evento.



## Follos- XI Manifestazione Storico rievocativa in costume dell'800

domenica 9 maggio 2010 alle ore 9.30  
Follonica (GR)

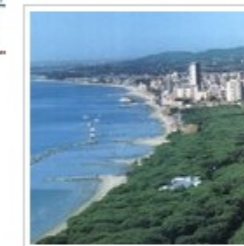
5 maggio 2010 alle ore 18.34 · Mi piace · Commenta · Condividi

A 4 persone piace questo elemento.

Scrivi un commento...



Maremma Toscana - Follonica Scorci e paesaggi



## Una finestra su Follonica

20 nuove foto

5 maggio 2010 alle ore 17.48 · Mi piace · Commenta · Condividi

A Fausto Costagli, Francesca Giorgi e altri 10 piace questo elemento.

Scrivi un commento...

facebook

**Maremma Toscana**  
 Agenzia Per il Turismo di Grosseto

Modifica Pagina  
 Promuovi con un'inserzione  
 Vai a Insights  
 Suggestisci agli amici  
 Aggiungi ai preferiti della mia Pagina

**Informazioni**

Posizione geografica:  
 Piazza Garibaldi 12  
 Pitigliano, Italy, 58017

Informazioni:  
 Competenze per i Comuni di  
 Manciano  
 Pitigliano  
 Sorano

mail  
 infopitigliano@lamaremma.info

**Insights**  
 Mostra tutto

727 Monthly Active Users  
 2 Daily New Likes  
 868 Daily Post Views  
 4 Daily Post Feedback

**Città del Tufo Maremma Toscana**

Bacheca Info Foto Discussioni Recensioni Eventi >> +

Condividi: Stato Foto Link Video

Scrivi qualcosa...

Città del Tufo Maremma Toscana + altri Solo Città del Tufo Maremma Toscana  
 Solo altri Spam Impostazioni

**Città del Tufo Maremma Toscana** Volete consultare e scaricare le brochure dell'APT? Allora cliccate questo link...Buona visione!

**Pubblicazioni: Turismo in Maremma**  
 www.turismoinmaremma.it  
 meine Beschreibung

Le funzione Insights non è ancora disponibile per i post, riprova più tardi.  
 21 ore fa · Mi piace · Commenta · Condividi · Promuovi

A 2 persone piace questo elemento.

Scrivi un commento...

**Città del Tufo Maremma Toscana**  
 http://www.turismoinmaremma.it/index.php?id=218&no\_cache=1&tx\_damfrontend\_pi1[pointer]=0

**Pubblicazioni: Turismo in Maremma**  
 www.turismoinmaremma.it  
 meine Beschreibung

Le funzione Insights non è ancora disponibile per i post, riprova più tardi.  
 Ieri alle ore 12.15 · Mi piace · Commenta · Condividi · Promuovi

Arianna Stefanelli Antoni

- ✓ le pagine interagiscono con **11800** utenti registrati
- ✓ presentano circa **2000** utenti attivi mensilmente
- ✓ con circa **400** visite settimanali
- ✓ sulle pagine è presente una banca dati di **1700** foto
- ✓ sono stati diffusi **828** eventi



# Insight pagine FB Maremma Toscana

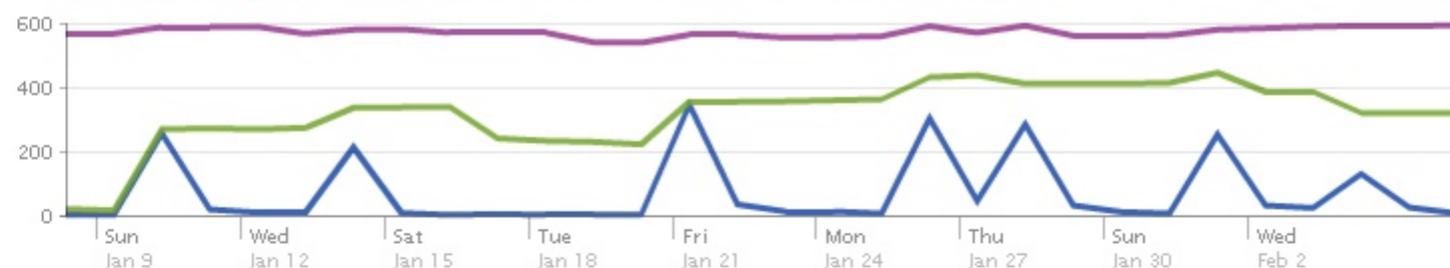
MAREMMA TOSCANA – MONTE ARGENTARIO E ISOLE

## UTENTI

Nuovi "Mi piace"? **30** ↑36%  
 Totale di Mi Piace? **1.391**  
 Utenti attivi mensilmente? **593** ↑4,2%

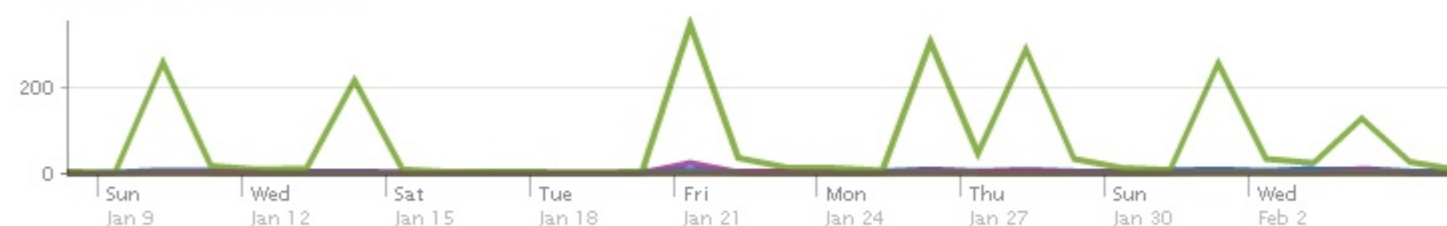
### Utenti attivi?

Utenti attivi al giorno  Utenti attivi settimanalmente  Utenti attivi mensilmente



### Utenti attivi al giorno?

Visualizzazioni individuali Pagina  Visitatori del Post  Piace un post  Commentato un Post  
 Post in bacheca al giorno



### Nuovi "Mi piace"?

Nuovi "Mi piace" al giorno  N. di "Non mi piace più" al giorno



### Fonti dei "Mi piace"?

11 Altro  
 7 Richieste  
 6 Ricerca  
 6 Pagina

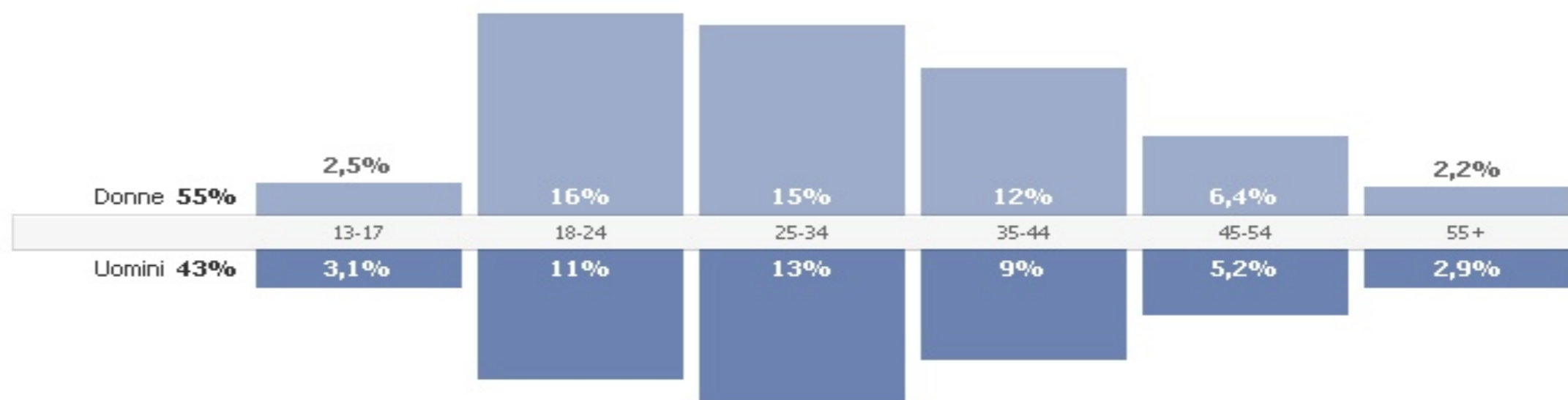
Periodo: gennaio 2011



# profilazione utenti

## Dati demografici

### Sesso ed età?



### Paesi?

**1.324** Italia  
**14** Stati Uniti d'America  
**7** Germania  
**5** Regno Unito  
**4** Spagna  
**4** Thailandia  
**4** Australia  
Altro

### Città?

**655** Rome  
**178** Ivrea  
**146** Milan  
**47** Florence  
**31** Venice  
**24** Perugia  
**24** Turin  
Altro

### Lingua?

**1.317** Italiano  
**30** Inglese (USA)  
**17** Inglese (Regno Unito)  
**6** Spagnolo  
**4** Tedesco  
**2** Francese (Francia)  
**2** Spagnolo (Spagna)  
Altro



Fonte: [www.samepoint.com](http://www.samepoint.com)

# La Maremma nei Social Media

Dicembre 2009

Febbraio 2011

## Conversazioni ( da 30.500 a 60.000)

All'interno dei principali blog e forum, la Maremma è indicata, soprattutto, nelle **esclamazioni**. In secondo luogo in riferimento alla **razza canina** che porta questo nome

Ai primi posti, alla parola Maremma, si articolano conversazioni, di diverso argomento ma legate tutte al **territorio**. Nelle conversazioni in lingua inglese il tema è la georeferenziazione del territorio maremmano.

## Social Media mentions

I primi due posti sono pagine di Wikipedia dedicate alla Maremma come territorio e relativamente a Maremmano per la razza canina. Le posizioni seguenti riguardano la ricerca di strutture (Tripadvisor).

Dopo un anno, al primo posto è presente una pagina di Facebook interamente dedicata al territorio ("MAREMMA", 16.806 contatti). Le altre posizioni sono sempre occupate da argomentazioni sul territorio.

Fonte: [www.samepoint.com](http://www.samepoint.com)





- Realtime Twitter
- Realtime Facebook
- LinkedIn
- Blogger
- Most Popular Conversations(Beta)
- Movies

**13**  
comments  
7 sources  
[Show all 13 comments](#)

**Topic: XX Maremma Cup**

**VIGILIA "AZZURRA" PER LA XX MAREMMA CUP. LA NAZIONALE SI PREPARA ...**  
Azzurri in Maremma gi... dal 17 febbraio per gli allenamenti Lo start della Maremma Cup avverr... sabato 26 febbraio Una 10 giorni pe... ..

3 days, 1 hour ago | [Newspower](#) (Search for this user)

[www.skinews.it](#) | [Original](#)

**7**  
comments  
6 sources  
[Show all 7 comments](#)

**Topic: Vino Della Maremma**

**Esce il nuovo vino: Vallerana Alta Ciliegiolo Poggio Argentiera ...**  
Il Ciliegiolo ... una delle variet... pi... tradizionali e pi... antiche della Maremma, ed ... considerata una delle variet... pi... importanti per la filogenesi de ..

23 hours, 38 minutes ago

[poggioargentiera.com](#) | [Original](#)

**4**  
comments  
2 sources  
[Show all 4 comments](#)

**Topic: Pezzo Della Mia Maremma**

**UN PEZZO DELLA MIA MAREMMA: Vellutata di sedano rapa in crosta**  
... brano di un libro del mio babbo , dove parla anche delle lotte contadine, di un mondo che non esiste pi... Un pezzo della mia Maremma...ma sono t ..

22 hours, 29 minutes ago

[unpezzodellamiamaremma.blogspot.com](#) | [Original](#)

**3**  
comments  
3 sources

**Topic: Maremma Wine Shire**



## Positive Words

## Negative words



dei primi 10 post 7 sono post che parlano della Maremma come territorio, viaggio, avventura

Social Tone :



learning  
survive  
natural  
pleasure  
new

hostile



le discussioni riguardano in gran parte le strutture ricettive, i percorsi sul territorio e le problematiche ad esso collegate (autostrada e ambientalisti)



I contatti linkedin ai primi post riguardano professioni sia in Maremma che al di fuori del territorio ma, comunque, legate a questo per tematica. (alberghi, ristoranti)

Social Tone:

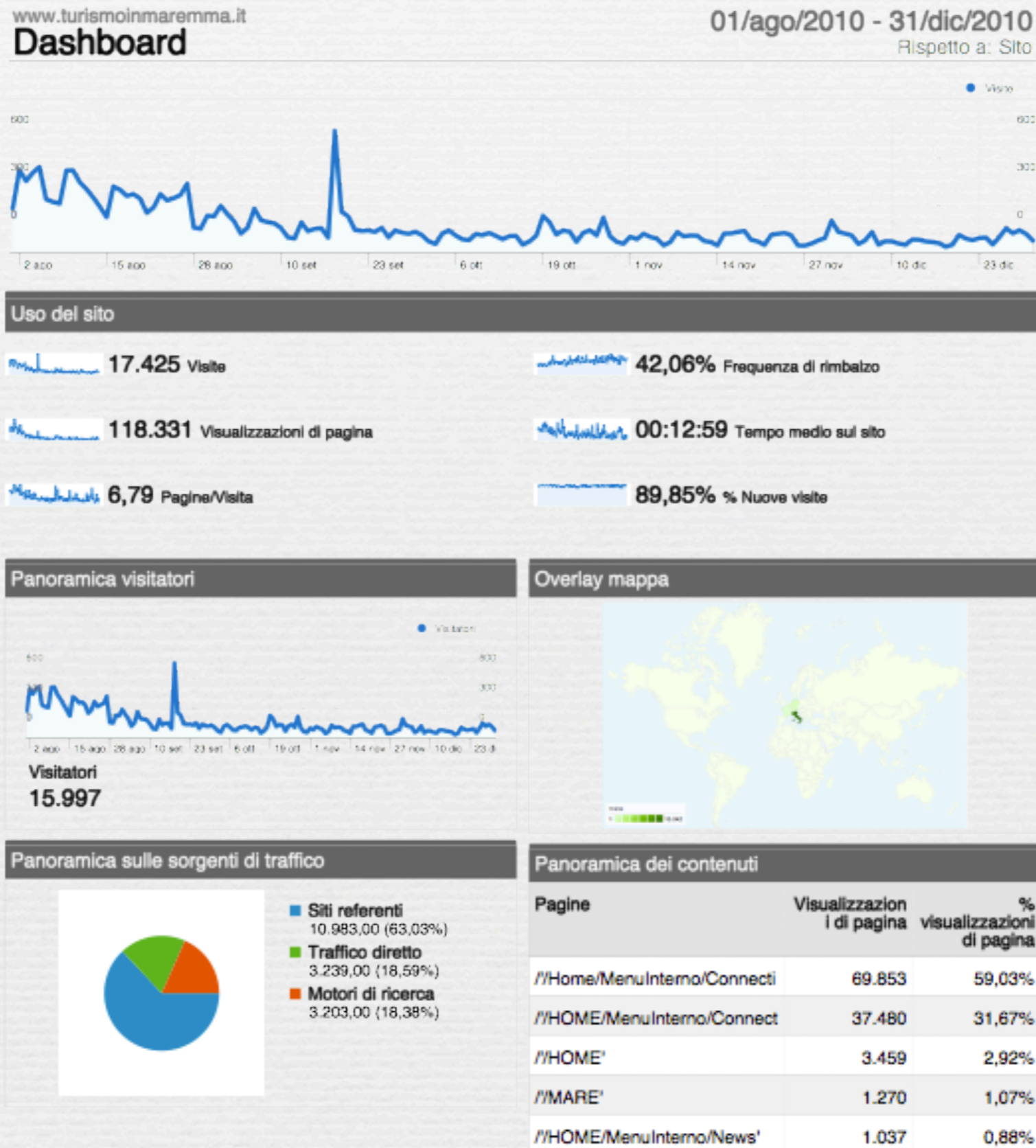


popular  
experience  
cooperation  
contact  
interested  
company  
new

nessuna



# Analisi sui primi 5 mesi di attività del portale



Fonte: Google Analytics





# Gennaio 2011

www.turismoinmaremma.it  
Dashboard

02/gen/2011 - 01/feb/2011  
Rispetto a: Sito



## Uso del sito

**3.260** Visite

**44,63%** Frequenza di rimbalzo

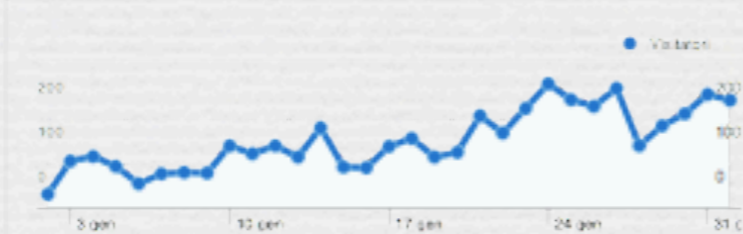
**18.705** Visualizzazioni di pagina

**00:15:36** Tempo medio sul sito

**5,74** Pagina/Visita

**90,46%** % Nuove visite

## Panoramica visitatori



Visitatori  
**3.012**

## Overlay mappa



## Panoramica sulle sorgenti di traffico



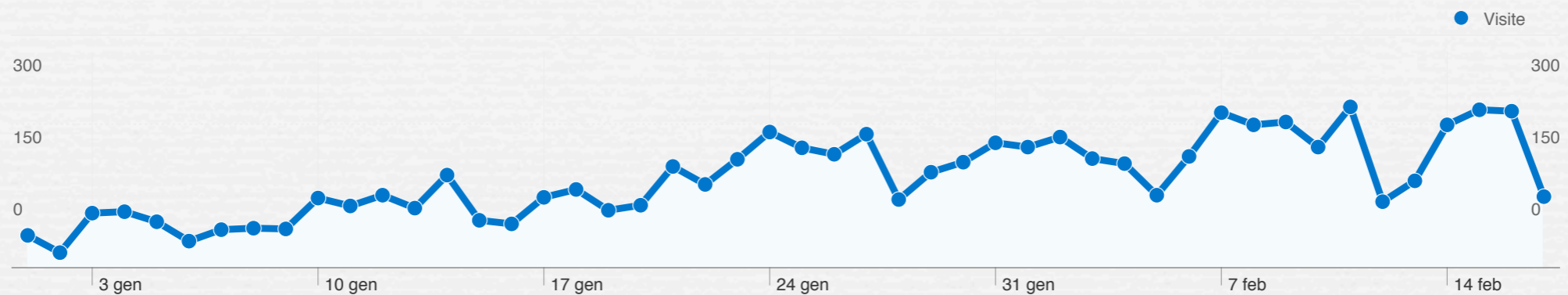
- Siti referenti  
1.640,00 (50,31%)
- Motori di ricerca  
1.040,00 (31,90%)
- Traffico diretto  
580,00 (17,79%)

## Panoramica dei contenuti

Pagine	Visualizzazioni di pagina	% visualizzazioni di pagina
//HOME/MenuInterno/Connect	15.750	84,20%
//HOME'	1.729	9,24%
//HOME/MenuInterno/Eventi'	377	2,02%
//MARE'	169	0,90%
//HOME/MenuInterno/Come	72	0,38%

Fonte: Google Analytics





Tutte le sorgenti di traffico hanno generato 5.999 visite da 216 sorgenti e mezzi

Uso del sito

Visite	Pagine/Visita	Tempo medio sul sito	% Nuove visite	Frequenza di rimbalzo	
<b>5.999</b> % del totale del sito: 100,00%	<b>4,68</b> Media sito: 4,68 (0,00%)	<b>00:11:22</b> Media sito: 00:11:22 (0,00%)	<b>92,58%</b> Media sito: 89,15% (3,85%)	<b>44,82%</b> Media sito: 44,82% (0,00%)	
Sorgente/Mezzo	Visite	Pagine/Visita	Tempo medio sul sito	% Nuove visite	Frequenza di rimbalzo
google / organic	1.929	2,56	00:07:21	94,25%	50,29%
(direct) / (none)	1.037	3,83	00:07:22	88,24%	60,17%
turismoimaremma.it / referral	786	9,23	00:27:48	95,04%	17,81%
lamaremmafabene.it / referral	572	9,70	00:15:00	93,53%	31,82%
grosseto.toscanaeturismo.net / referral	267	1,43	00:01:46	94,38%	56,55%
lamaremma.info / referral	228	15,65	00:53:00	89,04%	17,11%
provincia.grosseto.it / referral	187	1,64	00:00:41	90,91%	35,83%
turismo.intoscana.it / referral	74	1,61	00:03:04	85,14%	40,54%
parcodeglietruschi.it / referral	73	4,38	00:09:00	95,89%	31,51%
facebook.com / referral	62	1,37	00:00:34	83,87%	67,74%
1 - 10 di 216					



# risultati comparativi web

- ✓ quintuplicato tempo permanenza medio
- ✓ ridotto di 10 punti il tasso di rimbalzo
- ✓ triplicata numero pagine visitate
- ✓ risultato tra i primi 5 attraverso “maremma tourism”



# Azioni future

generare una redazione permanente di contenuti social in Maremma attraverso il coinvolgimento del territorio ( “noi di Maremma”)

- ✓ **progettazione del “blog day”**
- ✓ **interazione FB con crm**
- ✓ **Costituzione di un Media Team Social** che si occuperà di intervistare gli operatori ecosensibili e poi inserire i video, le foto ed i post sui *SN*





# grazie per l'attenzione



[www.turismoinmaremma.it](http://www.turismoinmaremma.it)

Francesco Tapinassi  
[tapinassi@lamaremma.info](mailto:tapinassi@lamaremma.info)